

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Prin prezentul document, noi, **SC CRYLEX PROMAX SRL**, cu sediul în jud Cluj loc. Florești, înregistrată la Registrul comerțului cu numărul J12/6478/20122, cod unic de înregistrare RO47041945. Capital Social 200 lei, în calitate de vânzător, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform art 5 din H.G.nr 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața și sănătatea că produsele enumerate în factura fiscală și la care se referă această declarație, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt conforme cu normativele europene și internaționale aplicabile.

Produsele noastre, *ceasuri de perete personalizate*, sunt realizate în conformitate cu cerințele specificate în comenzile plasate și cu respectarea procedurilor tehnice de execuție.

Conformitatea produselor – se consideră că produsele sunt în conformitate dacă:

- corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat pe ceasuripersonalizate.com ca model;
- corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
- fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător, în special prin publicitate sau prin înscriere pe pagina produsului;

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul actului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau avea la cunoștință această lipsă de conformitate.

Instrucțiuni de întreținere / utilizare / depozitare . Certificat de garanție

Vă rugăm să păstrați factura fiscală sau confirmarea primită pe email de la serviciul plăți electronice, în cazul plății prin card sau virament bancar, respectiv chitanța primită de la curier în cazul plății ramburs, pentru a putea face dovada datei cumpărării produsului, în cazul unor eventuale reclamații

Prezenta Declarație de conformitate este emisă cu respectarea valabilității pe toată perioada de viață a produsului (produselor) pentru care a fost emisă.

CRYLEX PROMAX SRL,

de calitate ce pot fi adresate magazinului ceasuripersonalizate.com. Certificatul de garanție asigură clienților toate drepturile conferite consumatorilor de legislația în vigoare (Legea nr. 449/2003, OG nr. 21/1992 , Legea 363/2007 cu modificările și completările ulterioare.)

Termenul de garanție oferit de către **CRYLEX PROMAX SRL** clienților săi este de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice , de la data achiziționării produsului, pentru deficiențe neimputabile consumatorului. Garanția acoperă lipsa de conformitate existentă la momentul achiziționării produsului, nefiind acoperită uzura normală a produsului. Garanția oferită nu afectează drepturile conferite consumatorului de legislația în vigoare.

CRYLEX PROMAX SRL oferă modalități de asigurare a garanției, în funcție de deficiență, repararea produsului, înlocuirea acestuia sau restituirea contravalorii produsului, în condițiile legislației în vigoare. Măsura reparatorie poate fi stabilită prin negociere comună.

Pentru acordarea garanției este necesară respectarea următoarelor instrucțiuni de întreținere / utilizare / depozitare :

Întreținere: Pentru a evita degradarea produsului, a asigura o lungă perioadă de folosire a produsului și a-i menține cât mai mult aspectul estetic, se respecta următoarele:

A se evita șocurile, umezeala, patrunderea de lichid în interior sau expunerea directă la radiația solară sau surse de căldură. Temperatura ambiantă de funcționare trebuie să se încadreze între 5 - 25°C. Pentru ceasuri se recomandă înlocuirea bateriei la 8-9 luni.

Utilizare: Produsele fiind confecționate din materiale fibre lemnoase, evitați contactul cu flacăra deschisă, contactul cu obiecte înțepătoare sau tăietoare, apropierea de o sursă puternică de căldură.

Depozitare: Produsele confecționate se păstrează în locuri ferite de lumina directă a soarelui; de asemenea, cu grad de umiditate crescut

“Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la achiziționarea produsului.”

Data emiterii:

Reprezentant legal,
CRYLEX PROMAX SRL

Prezenta Declarație de conformitate este emisă cu respectarea valabilității pe toată perioada de viață a produsului (produselor) pentru care a fost emisă.